

Пользовательское соглашение

Платформа: BeOnBoard · **Сервис:** BestTvGU (besttvgu.ru)

Версия: 1.6 · **Дата:** 2026-06-17

1. Стороны и предмет

1.1. Настоящее Соглашение заключено между **Демидов Никита Сергеевич** (ИНН 695004013589, физическое лицо, применяющее НПД (самозанятый)), далее — **Оператор**, и физическим лицом — **Пользователем**.

1.2. Оператор предоставляет доступ к программному комплексу **BeOnBoard** (сайт, Telegram-бот, мобильное приложение при наличии) для **Тверской государственный университет**, далее — **Университет**.

1.3. Сервис предназначен для **цифровой студенческой и академической среды**: расписание, группы, домашние задания, файлы, справочник, сообщества, обращения, формы и иные модули, включённые в сервис.

1.4. Сервис **не является** официальным порталом Университета, системой дистанционного обучения (LMS) или государственной информационной системой, если иное не согласовано отдельным договором Университета с Оператором. Подробнее — § 14 (статус сервиса и данные Университета).

2. Данные Университета

2.1. **Университет** предоставляет или публикует **источники данных** (официальные и **публичные** материалы — см. Политику ПДн, § 2–3, термин «публичные данные университета»). Оператор использует их для наполнения Сервиса в соответствии с **Политикой ПДн** (https://besttvgu.ru/documents/Политика_Обработки_Пользовательских_Данных_BestTvGU_v1.6.pdf) и **Приложением «Источники данных»** (<https://besttvgu.ru/documents/>).

2.1.1. **Что именно может поступать от Университета** (без передачи реестра ПДн студентов):

Категория	Примеры	Правовое основание
Расписание	группы, пары, преподаватели, аудитории	публичные данные университета (сайт и иные публичные источники); письмо о информационном взаимодействии между ТвГУ и Оператором (подписывается уполномоченным представителем университета) и использование открытых

Категория	Примеры	Правовое основание
Справочник	ФИО преподавателей, кафедры, контакты	данных сайта https://tversu.ru до и после подписания публичные данные университета; согласованное взаимодействие
Структура обучения	направления, образовательные программы	раздел «Сведения об образовательной организации»
Правки пользователей	изменения расписания уполномоченными студентами	добровольные действия пользователей по Соглашению

2.1.2. **Письменное оформление** взаимодействия с Университетом: письмо о информационном взаимодействии между ТвГУ и Оператором (подписывается уполномоченным представителем университета) и использование открытых данных сайта <https://tversu.ru> до и после подписания.

2.2. Оператор **не гарантирует** полноту, безошибочность и актуальность данных в реальном времени. Пользователь обязан сверять критичную информацию с официальными каналами Университета.

2.3. Уполномоченные Пользователи (старосты и др.) могут **вносить изменения** в расписание и иной контент в пределах функций Сервиса. Ответственность за такие изменения — на лицах, их внесших, и на модераторах сообществ/групп.

2.4. **Ошибки в расписании и справочных данных:** ответственность за убытки, возникшие вследствие неточности данных, может нести **Оператор** и (или) **Университет** — в зависимости от причины (сбой синхронизации, неверный первоисточник, ошибочная правка пользователя). Оператор не гарантирует соответствие расписания официальному расписанию Университета.

3. Регистрация, возраст, аккаунт

3.1. Для отдельных функций требуется **Аккаунт**. Регистрация возможна через **один или несколько способов входа** (мульти-авторизация):

- Telegram (в том числе через бота и регистрационную ссылку);
- адрес электронной почты (код подтверждения или ссылка для входа) — при включении в сервисе;
- OAuth (VK ID, Яндекс ID и др.) — при включении;
- иные способы, объявленные в интерфейсе.

3.2. Пользователь обязан указывать **достоверные** данные в объёме, запрашиваемом Сервисом, и хранить доступ к выбранным способам входа.

3.3. **Возраст:** Сервис доступен пользователям **с 14 (четырнадцати) лет**. Регистрируясь, Пользователь подтверждает, что достиг(ла) **14 лет и** (если Пользователь **младше 18 лет**) использует Сервис с **согласия законного представителя** (родителя, опекуна или иного представителя), оформленного в порядке, указанном Оператором (чекбокс при регистрации, отдельная форма или иной способ).

3.3.1. Оператор вправе запросить подтверждение возраста и согласия представителя при разумных сомнениях.

3.4. **Один человек — один Аккаунт**, если иное не разрешено Оператором. Запрещена передача Аккаунта третьим лицам.

3.5. **Слияние аккаунтов** (привязка нескольких способов входа к одному профилю) выполняется по правилам интерфейса; при конфликте данных приоритет определяется Оператором по регламенту поддержки.

4. Согласия

4.1. До начала обработки ПДн, требующей согласия, Пользователь принимает **Политику ПДн**

(https://besttvgu.ru/documents/Политика_Обработки_Пользовательских_Данных_BestTV_GU_v1.6.pdf) и **текст согласия** (<https://besttvgu.ru/documents/>).

4.2. **Уведомления** — по § 13 настоящего Соглашения и **Политике ПДн**

(https://besttvgu.ru/documents/Политика_Обработки_Пользовательских_Данных_BestTV_GU_v1.6.pdf).

4.3. **Cookie и аналитика** — по **Политике ПДн**

(https://besttvgu.ru/documents/Политика_Обработки_Пользовательских_Данных_BestTV_GU_v1.6.pdf), § 12.

5. Правила использования

Пользователь **не вправе:**

- нарушать законодательство РФ и права третьих лиц;
- размещать вредоносный код, спам, клевету, экстремистские материалы;
- публиковать **ПДн третьих лиц** без законного основания в обращениях, формах, файлах;
- обходить технические ограничения, взламывать Сервис;
- выдавать себя за Оператора, Университет или модератора без полномочий;

- использовать автоматизированный сбор данных без письменного согласия Оператора.

Подробнее о пользовательском контенте — § 15.

6. Роли и сообщества

6.1. В Сервисе могут быть роли (участник группы, староста, модератор сообщества и др.). Полномочия определяются настройками и администраторами сообществ.

6.2. **Модератор по умолчанию** сервиса — Оператор; он назначает модераторов сообществ. **Модераторы сообществ** (в том числе студенческие объединения, профком) действуют в пределах выданных прав. Оператор предоставляет **инструменты**, но **не является** автором обращений пользователей, если иное не указано явно.

6.3. **Обращения** до одобрения модерации **не отображаются публично**. Модерация выполняется администраторами сообщества и/или Оператором.

6.4. **Делегирование обращений** между сообществами: Пользователь, принимая Соглашение, **заранее соглашается** на передачу содержания обращения модераторам целевого сообщества без отдельного запроса на каждый случай.

6.5. При обнаружении **запрещённого контента** (экстремизм, незаконные материалы, ПДн третьих лиц без основания и т.п.) Оператор вправе **немедленно** удалить материалы и **заблокировать** Аккаунт без предварительного предупреждения.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Исключительные права на программный код, дизайн и бренд **BeOnBoard** принадлежат Оператору или правообладателям по лицензии.

7.2. **Пользовательский контент** — права сохраняются у Пользователя. Размещая контент, Пользователь предоставляет Оператору **неисключительную лицензию** на хранение, отображение и техническую обработку в целях работы Сервиса.

7.3. Данные и материалы **Университета** из официальных источников остаются в ведении соответствующих правообладателей. Пользователь не вправе копировать базы данных Сервиса в коммерческих целях.

7.4. Товарные знаки и логотипы Университета используются **только при наличии** письменного разрешения правообладателя или в объёме, прямо допустимом законом. Для сервисов без разрешения применяется нейтральное обозначение Университета без логотипа (см. приложение об особенностях сервиса).

8. Ограничение ответственности

8.1. Сервис предоставляется **«как есть»**. Оператор не отвечает за косвенные убытки, упущенную выгоду, сбои мессенджера Telegram, хостинга, действия Университета.

8.2. Совокупная ответственность Оператора перед Пользователем ограничивается суммой **фактически уплаченных Пользователем денежных средств за услуги Оператора за последние 12 (двенадцать) месяцев**, предшествующих событию, послужившему основанием для предъявления требования, если иное не предусмотрено **императивными нормами** закона (в том числе о защите прав потребителей).

8.3. Оператор не отвечает за содержание **Пользовательского контента**, размещённого без его предварительного одобрения.

9. Блокировка и удаление аккаунта

9.1. Оператор вправе **ограничить или заблокировать** доступ при нарушении Соглашения, по требованию уполномоченных органов или для защиты Сервиса.

9.2. Пользователь вправе **прекратить использование** и запросить **удаление Аккаунта** через contact@beonboard.ru. Связанные записи удаляются или обезличиваются в сроки, указанные в **Политике ПДн** (https://besttvgu.ru/documents/Политика_Обработки_Пользовательских_Данных_BestTv_GU_v1.6.pdf).

9.3. **Отзыв согласия** на ПДн: публичные разделы Сервиса остаются доступны как **незарегистрированному** пользователю; для полного доступа к функциям Аккаунта требуется **повторное принятие** актуальных документов.

9.4. Запросы субъектов ПДн обрабатывает **Оператор лично** (contact@beonboard.ru); ориентир ответа — до **30** дней.

10. Изменение Соглашения

Оператор вправе изменять Соглашение с **уведомлением** Пользователей (сайт, бот, push, email и др.). Повторное принятие — когда это требуется законом или Политикой. Архив версий: <https://besttvgu.ru/documents/archive/>

11. Применимое право и споры

11.1. К Соглашению применяется **право Российской Федерации**.

11.2. Споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора, если иное не предусмотрено императивными нормами о защите прав потребителей.

12. Реквизиты Оператора

Демидов Никита Сергеевич · ИНН 695004013589 · contact@beonboard.ru · 170043

13. Уведомления (Telegram и иные каналы)

13.1. Подключая уведомления, Пользователь соглашается получать **сервисные сообщения** о событиях в **BestTvGU**: домашние задания, обращения, статусы форм, приглашения в группы и иные события, включённые в настройках.

13.2. Пользователь понимает, что:

- доставка зависит от **Telegram** (или иного канала) и настроек аккаунта;
- при отсутствии привязанного Telegram часть уведомлений **недоступна**;
- типы уведомлений можно **отключить** в настройках Сервиса; бота можно **заблокировать** в Telegram;
- отключение уведомлений **не удаляет** Аккаунт и не отменяет Политику ПДн при продолжении использования Сервиса.

13.3. **Маркетинговые** рассылки (реклама, новости не о функциях Сервиса) **не направляются** без отдельного согласия, если Оператор не введёт такую опцию явно.

14. Статус сервиса, данные Университета, дисклеймер

Кратко (Store, бот, футер): BestTvGU — неофициальный сервис для ТвГУ, созданный независимо от администрации Университета (если иное не объявлено). Сверяйте важную информацию с <https://tversu.ru>.

14.1. **BestTvGU** — продукт платформы **BeOnBoard**, эксплуатируемый **Демидов Никита Сергеевич** (ИНН 695004013589). Сервис **не является** официальным сайтом **Тверской государственный университет**, ГИС или LMS.

14.2. **Университет** предоставляет или публикует источники данных (см. **Приложение «Источники данных»** и **«Перечень передаваемых данных»** на <https://besttvgu.ru/documents/>). Оператор **агрегирует** их; возможны задержки, ошибки источника и **правки** уполномоченными пользователями.

14.3. Оператор **не заверяет** достоверность данных для целей отчётности, отчисления, государственных экзаменов и иных официальных процедур. Пользователь самостоятельно принимает решения; Оператор **не несёт ответственности** за академические последствия неточностей.

14.4. Название и обозначения Университета — для **идентификации** источника данных. Логотипы — только при письменном разрешении правообладателя (см. **Приложение «Особенности сервиса»**, <https://besttvgu.ru/documents/>).

14.5. Ошибки в данных: contact@beonboard.ru. Официальные вопросы к Университету — <https://tversu.ru>.

15. Пользовательский контент и сообщества

15.1. Настоящий раздел распространяется на обращения, формы, файлы, заметки групп, комментарии и иной **контент Пользователей**.

15.2. Пользователь **гарантирует**, что контент не нарушает закон РФ и права третьих лиц; не содержит спам, вирусы, незаконную рекламу; **не включает ПДн третьих лиц** без основания.

15.3. **Модерация:** обращения **не публикуются** до одобрения. Модератор по умолчанию — Оператор; модераторы сообществ действуют в пределах прав. Оператор вправе **немедленно** удалить контент и **заблокировать** Аккаунт при нарушениях (§ 5–6).

15.4. **Жалобы** на незаконный контент направляются на contact@beonboard.ru с указанием ссылки и основания. Срок рассмотрения — до **10** рабочих дней.

15.5. **Файлы:** загрузка на риск Пользователя; при удалении Аккаунта — по срокам Политики ПДн.

15.6. **Делегирование обращений** между сообществами — по согласию Пользователя при регистрации (§ 6.4).