

Политика обработки персональных данных

Платформа: BeOnBoard

Сервис: BestTvGU

Версия: 1.6

Дата вступления в силу: 2026-06-17

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных (далее — **ПДн**) пользователей **BestTvGU** — сервиса платформы **BeOnBoard** для **Тверской государственный университет** (далее — **Сервис**; платформа в целом — **Платформа**). Сервис доступен через **веб-сайт, Telegram-бот, мобильное приложение для Android** (при наличии) и иные каналы, указанные в интерфейсе.

1.2. **Оператор ПДн** (лицо, организующее обработку ПДн в рамках развёрнутого сервиса):

Наименование / ФИО	Демидов Никита Сергеевич
ИНН	695004013589
Статус	физическое лицо, применяющее НПД (самозанятый)
Сайт сервиса	https://besttvgu.ru
Контакт по вопросам ПДн	contact@beonboard.ru
Почтовый адрес	170043

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными актами РФ.

1.4. Используя Сервис, Пользователь подтверждает ознакомление с Политикой. Отдельные действия (регистрация, привязка способа входа, отправка обращений) могут требовать **отдельного согласия** (текст опубликован на <https://besttvgu.ru/documents/>).

2. Роль университета и источники данных

2.1. **Тверской государственный университет** (далее — **Университет**) предоставляет или публикует **источники академических и справочных данных** (официальный сайт, публичные разделы, иные источники — перечень в **Приложении «Источники данных»**, опубликованном на <https://besttvgu.ru/documents/>).

2.2. **Правовое основание использования данных Университета** — сочетание:

Основание	Содержание
-----------	------------

Основание	Содержание
Публичные данные университета	сведения и материалы, которые Университет (или уполномоченные им лица) разместили для неограниченного круга лиц : https://tversu.ru , раздел https://tversu.ru/sveden/ , страницы расписания и справочников, иные публичные страницы и сервисы — см. также § 3. Термин не сводится только к реестрам «открытых данных» на государственных порталах.
Согласованное взаимодействие	письмо о информационном взаимодействии между ТвГУ и Оператором (подписывается уполномоченным представителем университета) и использование открытых данных сайта https://tversu.ru до и после подписания
Добровольные данные пользователей	регистрация, правки расписания уполномоченными студентами — по Соглашению

2.3. Оператор **получает, агрегирует, нормализует и отображает** такие данные в Сервисе в рамках настоящей Политики и **Пользовательского соглашения** (https://besttvgu.ru/documents/Пользовательское_Соглашение_BestTvGU_v1.6.pdf), в том числе § 14 «Дисклеймер». Оператор **не является** государственной информационной системой Университета, если иное прямо не указано в договоре с Университетом.

2.4. За содержание и актуальность данных **в первоисточнике** отвечает Университет и (или) уполномоченные им лица. Оператор применяет технические меры синхронизации и допускает **пользовательские уточнения** (например, правки расписания уполномоченными студентами) — см. Соглашение.

2.5. Университет **не передаёт** Оператору централизованный реестр ПДн студентов для регистрации в Сервисе. ПДн аккаунтов обрабатываются у **добровольно зарегистрировавшихся** пользователей.

2.6. При коммерческом подключении Университета к Платформе распределение ролей «оператор / обработчик» уточняется **отдельным договором** с Университетом.

3. Термины

- **Публичные данные университета** — информация и материалы Университета, доступные **без входа в закрытые информационные системы ВУЗа**: официальный сайт, раздел «Сведения об образовательной организации», расписание, справочники подразделений и преподавателей, иные страницы и

источники из Приложения «Источники данных». Включает данные с нескольких публичных адресов и сервисов, а не только один раздел сайта.

- **Пользователь** — лицо, использующее Сервис (в том числе гость, зарегистрированный пользователь).
- **Аккаунт** — учётная запись в Сервисе, связанная с одним или несколькими **способами входа** (см. § 5).
- **Платформа** — программный комплекс **BeOnBoard**, на базе которого разворачиваются сервисы для университетов.
- **Пользовательский контент** — файлы, тексты обращений, ответы форм, заметки и иные материалы, размещаемые Пользователем.

4. Категории субъектов и ПДн

Категория субъектов	Примеры ПДн
Зарегистрированные пользователи	идентификаторы способов входа (см. § 5), имя, фамилия, отчество (если указаны), имя пользователя Telegram, ссылка на фото профиля из Telegram или OAuth (файл на сервере не хранится), членство в группах, настройки
Пользователи Telegram-бота (гость)	обезличенный идентификатор для подписок гостевого режима; иные данные профиля — только при регистрации
Пользователи Telegram-бота (аккаунт)	идентификатор Telegram, данные профиля в объёме, предоставляемом мессенджером

Категория субъектов	Примеры ПДн
Участники сообществ	тексты обращений, вложения, статусы, история переписки по обращению
Преподаватели / сотрудники (в справочнике)	ФИО, должность, контакты из публичных данных университета
Посетители сайта	файлы cookie, IP-адрес, сведения о браузере, данные аналитики (обезличенные или псевдонимизированные)
Пользователи мобильного приложения Android	те же категории ПДн, что у зарегистрированного пользователя Сервиса; локальный кэш на устройстве (см. § 5а); технический заголовок версии клиента при обращении к API

Специальные категории ПДн (здоровье, убеждения и т.д.) Оператор **целенаправленно не запрашивает**. Если Пользователь самостоятельно укажет такие сведения в обращении или файле — они обрабатываются только для целей рассмотрения обращения; Пользователю рекомендуется не включать лишние сведения.

Биометрические ПДн: Оператор **не осуществляет** биометрическую идентификацию. Отображение **ссылки на аватар** из Telegram или иного провайдера входа не считается обработкой биометрических ПДн на стороне Оператора.

5. Способы входа и мульти-авторизация

5.1. Сервис поддерживает **несколько способов входа** к одному Аккаунту, в том числе:

Способ	Данные, получаемые от провайдера
Telegram	идентификатор пользователя, имя пользователя, имя, фамилия, ссылка на фото
Email (при включении)	адрес электронной почты, коды подтверждения
OAuth (VK ID, Яндекс ID и др. при включении)	идентификатор провайдера, имя, email (если выдан), ссылка на аватар
Иные способы	по мере внедрения — с обновлением Политики

5.2. Пользователь может **привязать или отвязать** способы входа в настройках (если функция доступна), при условии сохранения хотя бы одного способа входа или иных правил, указанных в интерфейсе.

5.3. Уведомления в основном направляются через **Telegram**. При отсутствии привязанного Telegram уведомления по соответствующим событиям могут **не доставляться**.

5а. Мобильное приложение Android

5а.1. Сервис может предоставляться через **нативное мобильное приложение** для Android (идентификатор пакета: **ru.besttvgu.app**; публикация — **Google Play** и иные магазины при наличии). Приложение обращается к **тому же API** и обрабатывает **те же ПДн**, что веб-версия, в объёме выбранных пользователем функций. Оператор ПДн — тот же, что указан в § 1.2.

5а.2. **Вход в приложении** (на дату версии Политики): одноразовый код или ссылка из **Telegram-бота** (/reg_url); приложение **не** запрашивает пароль Telegram. После входа на устройстве сохраняются **токены доступа** в защищённом хранилище (**EncryptedSharedPreferences**); при выходе токены удаляются.

5а.3. **Данные на устройстве пользователя** (локально, для работы приложения и офлайн-доступа):

Данные	Назначение	Удаление
Токены сессии	авторизация в API	при выходе из аккаунта
Профиль, настройки, выбранная группа и семестр	интерфейс и синхронизация	при выходе; часть — при удалении аккаунта на сервере
Кэш расписания, домашних заданий,	офлайн-просмотр, виджеты	при выходе; обновление при синхронизации

Данные	Назначение	Удаление
конфигурации платформы		
Снимок для виджета расписания	отображение на главном экране	при выходе или отключении виджета
Кэш фотографий профиля	отображение аватаров	очистка кэша приложения / выход

Локальные данные **не передаются** третьим лицам, кроме случаев, когда пользователь **сам** инициирует действие (например, экспорт в календарь — § 5а.5).

5а.4. При обращении приложения к API передаются **те же ПДн**, что и при использовании сайта (профиль, учебные данные, файлы, обращения и т.д.), по **HTTPS**. Может передаваться служебный заголовок **версии клиента** (X-Client) для поддержки и диагностики; **без** намеренной передачи содержимого личных сообщений или токенов в сторонние SDK, кроме случаев, прямо указанных в § 5а.6 и § 8.

5а.5. **Экспорт в календарь устройства** выполняется **только по явному действию** пользователя; выбранные события расписания записываются в календарь, управляемый операционной системой или установленным приложением календаря. Оператор **не получает** доступ к прочим записям календаря пользователя.

5а.6. **Push-уведомления (FCM) и отчёты о сбоях (Firebase Crashlytics / аналог)** подключаются **только после** включения соответствующей функции в релизе приложения и обновления настоящей Политики. До включения:

- push-уведомления в приложении **не используются** (уведомления — через Telegram, § 5.3);
- сторонние SDK аналитики и crash reporting в приложении **не собирают** ПДн пользователя.

При включении FCM на сервер может передаваться **токен устройства** для доставки уведомлений; обработка — **Google** (FCM) с возможной **трансграничной передачей** (§ 7.4, § 8). Пользователь может отключить уведомления в настройках ОС и (при наличии функции) в приложении.

5а.7. **Cookie и Яндекс.Метрика** (§ 12) относятся к **веб-сайту**. Мобильное приложение **не использует** cookie браузера и **не подключает** Яндекс.Метрику, если иное прямо не указано в обновлении Политики.

5а.8. **Гостевой режим** в приложении (справочник, FAQ и иные разделы без входа) **не создаёт** аккаунт и **не передаёт** идентификатор Telegram на сервер, кроме технических запросов к общедоступным разделам API в объёме, необходимом для отображения контента.

5а.9. Удаление аккаунта и реализация прав субъекта ПДн — по § 11 (через сайт, бот или обращение на contact@beonboard.ru); после удаления на сервере пользователю

следует **выйти из приложения** или удалить его, чтобы очистить локальный кэш на устройстве.

6. Цели и правовые основания обработки

Цель	Примеры обработки	Основание (типичное)
Регистрация и Аккаунт	создание учётной записи, способы входа	согласие; исполнение соглашения
Расписание и учебные функции	группы, расписание, домашние задания, файлы	согласие; исполнение соглашения
Справочник Университета	карточки, поиск	законный интерес; публичные данные университета
Сообщества, обращения, формы	модерация, статусы, уведомления	согласие; исполнение соглашения
Уведомления	Telegram; push-уведомления при включении	согласие (Соглашение § 13)
Безопасность и стабильность	журналы событий, защита от злоупотреблений	законный интерес
Cookie и аналитика	см. § 12 (сайт); приложение Android — § 5a.7	согласие / законный интерес
Исполнение требований закона	ответы на запросы органов	обязанность оператора

7. Действия с ПДн, хранение, локализация

7.1. Обработка включает: сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу (предоставление), обезличивание, блокирование, удаление.

7.2. ПДн хранятся в **базе данных сервиса** на серверах в **Российской Федерации** (VPS в РФ, отдельная MySQL на каждый сервис). Сайт может доставляться через **сеть доставки контента** за пределами РФ; при переносе хостинга сайта в РФ Политика обновляется.

7.3. Сроки хранения:

Категория данных	Срок хранения	Примечание
Аккаунт и профиль	до удаления аккаунта + 30 дней	резервные копии — до 90 дней после

Категория данных	Срок хранения	Примечание
Записи о согласиях	не менее 3 лет с момента отзыва или удаления	удаления подтверждение согласия по 152-ФЗ
Обращения, формы, вложения	3 года	при удалении аккаунта — удаление, если нет спора
Файлы группы / личные файлы	срок жизни Аккаунта + 30 дней	см. Соглашение § 15
Справочные данные Университета (кэш)	до 12 мес. без обновления источника	общедоступные сведения
Технические журналы	90 дней	без паролей и ключей доступа
Резервные копии	до 90 дней с перезаписью	доступ только Оператору
Cookie и аналитика	см. § 12	
Данные гостевого бота	до отписки или 180 дней без активности	
Локальный кэш мобильного приложения (Android)	до выхода из аккаунта или удаления приложения; на сервере — по строкам выше	см. § 5а.3

7.4. Трансграничная передача ПДн:

7.4.1. **Telegram Messenger:** передача ПДн (идентификатор, имя пользователя, тексты сообщений) **за пределы РФ**. Основание — **согласие и исполнение Соглашения**. Уведомление оператора **69-26-022043** актуализируется при смене состава обработки.

7.4.2. **Сеть доставки контента:** ПДн аккаунта не передаются; IP-адрес и cookie — § 12.

7.4.3. **База данных и API** сервиса — в **РФ** (VPS в РФ, отдельная MySQL на каждый сервис).

7.4.4. **Google (FCM, Crashlytics и иные сервисы Google для Android)** — при включении соответствующих функций в приложении (§ 5а.6): возможна передача **токена устройства**, технических данных о сбоях (**без** намеренного включения ФИО и содержимого учебных материалов в отчёты) **за пределы РФ**. Основание — исполнение Соглашения, согласие при необходимости; состав уточняется в актуальной версии Политики.

8. Передача третьим лицам

Получатель	Цель
Университет	источники данных; при договоре — совместная

Получатель	Цель
Telegram Messenger	обработка авторизация, бот, уведомления
Хостинг-провайдер (хостинг-провайдер (VPS в РФ))	размещение приложения и базы данных
Сеть доставки контента	доставка сайта
Яндекс.Метрика	аналитика (при согласии на cookie) на сайте
Google (FCM, Crashlytics — при включении в приложении Android)	push-уведомления; диагностика сбоев (§ 5а.6)
Google Play	распространение приложения; обработка по правилам Google
Иные провайдеры входа	только при выборе Пользователем

9. Меры защиты

Оператор применяет организационные и технические меры: разграничение доступа, HTTPS, защищённое хранение ключей, журналирование, резервное копирование, минимизация данных в журналах.

10. Возраст и согласие законного представителя

10.1. Сервис предназначен для пользователей **с 14 (четырнадцати) лет**.

10.2. Лицо **младше 18 лет** использует Сервис с **согласия законного представителя** — см. Соглашение § 3.3 и текст согласия на <https://besttvgu.ru/documents/>.

11. Права субъекта ПДн и порядок обращений

11.1. Пользователь вправе: получать сведения об обработке; получать **копию** ПДн; требовать **уточнения, блокирования** или **удаления**; **отзывать согласие**; обжаловать в Роскомнадзор или суд.

11.2. **Запрос:** contact@beonboard.ru, тема «ПДн», способ входа, суть требования. Срок — **30 календарных дней**.

11.3. **Удаление аккаунта:** по запросу через contact@beonboard.ru или contact@beonboard.ru; до **30 дней** с учётом резервных копий (§ 7.3).

12. Cookie и аналогичные технологии (веб-сайт)

Настоящий раздел относится к **веб-сайту** Сервиса. Особенности **мобильного приложения Android** — § 5а.7.

Cookie сессии, локальное хранилище браузера — для работы Сервиса (в том числе сохранение настроек интерфейса).

Аналитические cookie (Яндекс.Метрика) подключаются **только** после явного согласия пользователя в баннере на сайте (кнопка «Согласен»). При выборе «Отклонить» аналитические cookie не используются; баннер может быть показан повторно, но не ранее чем через **14 календарных дней** с момента отклонения.

Отключение счётчика на уровне инстанса (без загрузки скрипта Метрики) допускается технической конфигурацией Сервиса.

13. Автоматизированные решения

Сервис **не принимает** юридически значимые решения **исключительно** на основе автоматизированной обработки без участия человека, за исключением технических ограничений (защита от спама).

14. Уведомление Роскомнадзора

Оператор внесён в реестр операторов ПДн (номер **69-26-022043**). Обработка ведётся в рамках платформы **BeOnBoard**; отдельные сервисы для ВУЗов используют отдельные домены и базы данных при **одном операторе**.

15. Изменение Политики и архив версий

15.1. Актуальная версия — <https://besttvgu.ru/documents/>

15.2. Уведомление об изменениях — сайт, бот, push, email. Повторное согласие — когда требует закон.

15.3. Архив: <https://besttvgu.ru/documents/archive/>

16. Приложения к Политике

Опубликованы на <https://besttvgu.ru/documents/>:

- **Приложение «Источники данных»** — перечень и правовые основания данных Университета
- **Приложение «Перечень передаваемых данных и цели»**
- **Приложение «Особенности сервиса»** — в том числе мобильное приложение Android ([ru.besttvgu.app](https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.besttvgu.app))
- **Пользовательское соглашение**
(https://besttvgu.ru/documents/Пользовательское_Соглашение_BestTvGU_v1.6.pdf)
— § 13–15 (уведомления, дисклеймер, пользовательский контент)