

Политика обработки персональных данных

Платформа: BeOnBoard

Сервис: BestTvGU

Версия: 1.4

Дата вступления в силу: 2026-06-04

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных (далее — **ПДн**) пользователей **BestTvGU** — сервиса платформы **BeOnBoard** для **Тверской государственный университет** (далее — **Сервис**; платформа в целом — **Платформа**).

1.2. **Оператор ПДн** (лицо, организующее обработку ПДн в рамках развёрнутого сервиса):

Наименование / ФИО	Демидов Никита Сергеевич
ИНН	695004013589
Статус	физическое лицо, применяющее НПД (самозанятый)
Сайт сервиса	https://besttvgu.ru
Контакт по вопросам ПДн	contact@beonboard.ru
Почтовый адрес	170043

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными актами РФ.

1.4. Используя Сервис, Пользователь подтверждает ознакомление с Политикой. Отдельные действия (регистрация, привязка способа входа, отправка обращений) могут требовать **отдельного согласия** (текст опубликован на <https://besttvgu.ru/documents/>).

2. Роль университета и источники данных

2.1. **Тверской государственный университет** (далее — **Университет**) предоставляет или публикует **источники академических и справочных данных** (официальный сайт, публичные разделы, иные источники — перечень в **Приложении «Источники данных»**, опубликованном на <https://besttvgu.ru/documents/>).

2.2. **Правовое основание использования данных Университета** — сочетание:

Основание	Содержание
Публичные данные университета	сведения и материалы, которые Университет

Основание	Содержание
	(или уполномоченные им лица) разместили для неограниченного круга лиц : https://tversu.ru , раздел https://tversu.ru/sveden/ , страницы расписания и справочников, иные публичные страницы и сервисы — см. также § 3. Термин не сводится только к реестрам «открытых данных» на государственных порталах.
Согласованное взаимодействие	письмо о информационном взаимодействии между ТвГУ и Оператором (подписывается уполномоченным представителем университета) и использование открытых данных сайта https://tversu.ru до и после подписания
Добровольные данные пользователей	регистрация, правки расписания уполномоченными студентами — по Соглашению

2.3. Оператор **получает, агрегирует, нормализует и отображает** такие данные в Сервисе в рамках настоящей Политики и **Пользовательского соглашения** (https://besttvgu.ru/documents/Пользовательское_Соглашение_BestTvGU_v1.5.pdf), в том числе § 14 «Дисклеймер». Оператор **не является** государственной информационной системой Университета, если иное прямо не указано в договоре с Университетом.

2.4. За содержание и актуальность данных **в первоисточнике** отвечает Университет и (или) уполномоченные им лица. Оператор применяет технические меры синхронизации и допускает **пользовательские уточнения** (например, правки расписания уполномоченными студентами) — см. Соглашение.

2.5. Университет **не передаёт** Оператору централизованный реестр ПДн студентов для регистрации в Сервисе. ПДн аккаунтов обрабатываются у **добровольно зарегистрировавшихся** пользователей.

2.6. При коммерческом подключении Университета к Платформе распределение ролей «оператор / обработчик» уточняется **отдельным договором** с Университетом.

3. Термины

- **Публичные данные университета** — информация и материалы Университета, доступные **без входа в закрытые информационные системы** ВУЗа: официальный сайт, раздел «Сведения об образовательной организации», расписание, справочники подразделений и преподавателей, иные страницы и источники из Приложения «Источники данных». Включает данные с нескольких публичных адресов и сервисов, а не только один раздел сайта.

- **Пользователь** — лицо, использующее Сервис (в том числе гость, зарегистрированный пользователь).
- **Аккаунт** — учётная запись в Сервисе, связанная с одним или несколькими **способами входа** (см. § 5).
- **Платформа** — программный комплекс **BeOnBoard**, на базе которого разворачиваются сервисы для университетов.
- **Пользовательский контент** — файлы, тексты обращений, ответы форм, заметки и иные материалы, размещаемые Пользователем.

4. Категории субъектов и ПДн

Категория субъектов	Примеры ПДн
Зарегистрированные пользователи	идентификаторы способов входа (см. § 5), имя, фамилия, отчество (если указаны), имя пользователя Telegram, ссылка на фото профиля из Telegram или OAuth (файл на сервере не хранится), членство в группах, настройки
Пользователи Telegram-бота (гость)	обезличенный идентификатор для подписок гостевого режима; иные данные профиля — только при регистрации
Пользователи Telegram-бота (аккаунт)	идентификатор Telegram, данные профиля в объёме, предоставляемом мессенджером
Участники сообществ	тексты обращений, вложения,

Категория субъектов	Примеры ПДн
Преподаватели / сотрудники (в справочнике)	статусы, история переписки по обращению ФИО, должность, контакты из публичных данных университета
Посетители сайта	файлы cookie, IP-адрес, сведения о браузере, данные аналитики (обезличенные или псевдонимизированные)

Специальные категории ПДн (здоровье, убеждения и т.д.) Оператор **целенаправленно не запрашивает**. Если Пользователь самостоятельно укажет такие сведения в обращении или файле — они обрабатываются только для целей рассмотрения обращения; Пользователю рекомендуется не включать лишние сведения.

Биометрические ПДн: Оператор **не осуществляет** биометрическую идентификацию. Отображение **ссылки на аватар** из Telegram или иного провайдера входа не считается обработкой биометрических ПДн на стороне Оператора.

5. Способы входа и мульти-авторизация

5.1. Сервис поддерживает **несколько способов входа** к одному Аккаунту, в том числе:

Способ	Данные, получаемые от провайдера
Telegram	идентификатор пользователя, имя пользователя, имя, фамилия, ссылка на фото, данные мини-приложения
Email (при включении)	адрес электронной почты, коды подтверждения
OAuth (VK ID, Яндекс ID и др. при включении)	идентификатор провайдера, имя, email (если выдан), ссылка на аватар
Иные способы	по мере внедрения — с обновлением Политики

5.2. Пользователь может **привязать или отвязать** способы входа в настройках (если функция доступна), при условии сохранения хотя бы одного способа входа или иных правил, указанных в интерфейсе.

5.3. Уведомления в основном направляются через **Telegram**. При отсутствии привязанного Telegram уведомления по соответствующим событиям могут **не доставляться**.

6. Цели и правовые основания обработки

Цель	Примеры обработки	Основание (типичное)
Регистрация и Аккаунт	создание учётной записи, способы входа	согласие; исполнение соглашения
Расписание и учебные функции	группы, расписание, домашние задания, файлы	согласие; исполнение соглашения
Справочник Университета	карточки, поиск	законный интерес; публичные данные университета
Сообщества, обращения, формы	модерация, статусы, уведомления	согласие; исполнение соглашения
Уведомления	Telegram; push-уведомления при включении	согласие (Соглашение § 13)
Безопасность и стабильность	журналы событий, защита от злоупотреблений	законный интерес
Cookie и аналитика	см. § 12	согласие / законный интерес
Исполнение требований закона	ответы на запросы органов	обязанность оператора

7. Действия с ПДн, хранение, локализация

7.1. Обработка включает: сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу (предоставление), обезличивание, блокирование, удаление.

7.2. ПДн хранятся в **базе данных сервиса** на серверах в **Российской Федерации** (VPS в РФ, отдельная MySQL на каждый сервис). Сайт может доставляться через **сеть доставки контента** за пределами РФ; при переносе хостинга сайта в РФ Политика обновляется.

7.3. **Сроки хранения:**

Категория данных	Срок хранения	Примечание
Аккаунт и профиль	до удаления аккаунта + 30 дней	резервные копии — до 90 дней после удаления
Записи о согласиях	не менее 3 лет с момента отзыва или удаления	подтверждение согласия по 152-ФЗ
Обращения, формы, вложения	3 года	при удалении аккаунта — удаление, если нет спора
Файлы группы / личные файлы	срок жизни Аккаунта + 30 дней	см. Соглашение § 15
Справочные данные Университета (кэш)	до 12 мес. без обновления источника	общедоступные сведения
Технические журналы	90 дней	без паролей и ключей доступа
Резервные копии	до 90 дней с перезаписью	доступ только Оператору
Cookie и аналитика	см. § 12	
Данные гостевого бота	до отписки или 180 дней без активности	

7.4. Трансграничная передача ПДн:

7.4.1. **Telegram Messenger:** передача ПДн (идентификатор, имя пользователя, тексты сообщений) **за пределы РФ**. Основание — **согласие** и **исполнение Соглашения**. Уведомление оператора **69-26-022043** актуализируется при смене состава обработки.

7.4.2. **Сеть доставки контента:** ПДн аккаунта не передаются; IP-адрес и cookie — § 12.

7.4.3. **База данных и API** сервиса — в **РФ** (VPS в РФ, отдельная MySQL на каждый сервис).

8. Передача третьим лицам

Получатель	Цель
Университет	источники данных; при договоре — совместная обработка
Telegram Messenger	авторизация, бот, уведомления
Хостинг-провайдер (хостинг-провайдер (VPS в РФ))	размещение приложения и базы данных
Сеть доставки контента	доставка сайта
Яндекс.Метрика	аналитика (при согласии на)

Получатель	Цель
Иные провайдеры входа	cookie) только при выборе Пользователем

9. Меры защиты

Оператор применяет организационные и технические меры: разграничение доступа, HTTPS, защищённое хранение ключей, журналирование, резервное копирование, минимизация данных в журналах.

10. Возраст и согласие законного представителя

10.1. Сервис предназначен для пользователей **с 14 (четырнадцати) лет**.

10.2. Лицо **младше 18 лет** использует Сервис с **согласия законного представителя** — см. Соглашение § 3.3 и текст согласия на <https://besttvgu.ru/documents/>.

11. Права субъекта ПДн и порядок обращений

11.1. Пользователь вправе: получать сведения об обработке; получать **копию** ПДн; требовать **уточнения, блокирования** или **удаления**; **отзывать согласие**; обжаловать в Роскомнадзор или суд.

11.2. **Запрос:** contact@beonboard.ru, тема «ПДн», способ входа, суть требования. Срок — **30 календарных дней**.

11.3. **Удаление аккаунта:** по запросу через contact@beonboard.ru или [@beonboard_ru](https://t.me/beonboard_ru) в Telegram или contact@beonboard.ru; до **30 дней** с учётом резервных копий (§ 7.3).

12. Cookie и аналогичные технологии

Cookie сессии, локальное хранилище браузера — для работы Сервиса (в том числе сохранение настроек интерфейса).

Аналитические cookie (Яндекс.Метрика) подключаются **только** после явного согласия пользователя в баннере на сайте (кнопка «Согласен»). При выборе «Отклонить» аналитические cookie не используются; баннер может быть показан повторно, но не ранее чем через **14 календарных дней** с момента отклонения.

Отключение счётчика на уровне инстанса (без загрузки скрипта Метрики) допускается технической конфигурацией Сервиса.

13. Автоматизированные решения

Сервис **не принимает** юридически значимые решения **исключительно** на основе автоматизированной обработки без участия человека, за исключением технических ограничений (защита от спама).

14. Уведомление Роскомнадзора

Оператор внесён в реестр операторов ПДн (номер **69-26-022043**). Обработка ведётся в рамках платформы **BeOnBoard**; отдельные сервисы для ВУЗов используют отдельные домены и базы данных при **одном операторе**.

15. Изменение Политики и архив версий

15.1. Актуальная версия — <https://besttvgu.ru/documents/>

15.2. Уведомление об изменениях — сайт, бот, push, email. Повторное согласие — когда требует закон.

15.3. Архив: <https://besttvgu.ru/documents/archive/>

16. Приложения к Политике

Опубликованы на <https://besttvgu.ru/documents/>:

- **Приложение «Источники данных»** — перечень и правовые основания данных Университета
- **Приложение «Перечень передаваемых данных и цели»**
- **Приложение «Особенности сервиса»**
- **Пользовательское соглашение**
(https://besttvgu.ru/documents/Пользовательское_Соглашение_BestTvGU_v1.5.pdf)
— § 13–15 (уведомления, дисклеймер, пользовательский контент)